

La Declaración de Revelación de Servicio Prepagado (PDS)

Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Para los productos enumerados en el Exposición 1,
 Todos TDSP Teritorios del Servicio
 13 Noviembre 2017

Aviso importante

El servicio prepagado eléctrico significa que usted compra electricidad antes que sea utilizada. Usted no recibirá una factura regular y mensual. La continuación de servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado y si su balance actual se cae debajo del saldo de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.

El servicio pagado por adelantado no está disponible a clientes que están oficialmente registrados como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial de Condición Crónica.

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar ayuda de pago a clientes que utilizan servicio pagado por adelantado. La información adicional es proporcionada abajo.

<p>El balance de la conexión:</p> <p>¿Cómo comienzo servicio pagado por adelantado?</p>	<p>Para abrir su cuenta prepagada, debe hacer un pago para establecer un balance de conexión de hasta \$75.00.</p> <hr/> <p>Cargos de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los cargos serán: {seleccione uno}</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Pagado además de los costos de inscribirse en el servicio.</p> <p><input type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.</p> <p>Por favor contacte a Acacia Energy al 1-877-997-2946 para más información sobre cargos de la compañía de distribución local de electricidad. Acacia Energy le puede ayudar a llenar la hoja abajo para determinar la cantidad total debida al inscribirse en el servicio prepagado.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Saldo de conexión</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">\$</td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>+ Cargo de la compañía de distribución local de electricidad</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>Total Debido</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>	Saldo de conexión	\$		+ Cargo de la compañía de distribución local de electricidad	\$		Total Debido	\$		
Saldo de conexión	\$										
+ Cargo de la compañía de distribución local de electricidad	\$										
Total Debido	\$										
<p>Cargos:</p> <p>¿Qué otros cargos me pueden cobrar?</p>	<p>Acacia Energy tiene los cargos siguientes:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Monto mínimo de uso (Si el uso de energia es menos de 16 kwh diario)</td> <td style="text-align: right;">\$0.95 por día</td> </tr> <tr> <td>Tarifa de Desconexión (*más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)</td> <td style="text-align: right;">\$0.00</td> </tr> <tr> <td>Tarifa de Reconexión (Se puede cobrar un cargo de \$ 0.50 por día durante 30 días, *más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)</td> <td style="text-align: right;">\$15.00</td> </tr> <tr> <td>Cargo de pago mínimo por cualquier pago menos de \$50.00</td> <td style="text-align: right;">\$0.95</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Un cargo por contacto se puede aplicar por las siguientes razones:</td> </tr> </table>	Monto mínimo de uso (Si el uso de energia es menos de 16 kwh diario)	\$0.95 por día	Tarifa de Desconexión (*más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)	\$0.00	Tarifa de Reconexión (Se puede cobrar un cargo de \$ 0.50 por día durante 30 días, *más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)	\$15.00	Cargo de pago mínimo por cualquier pago menos de \$50.00	\$0.95	Un cargo por contacto se puede aplicar por las siguientes razones:	
Monto mínimo de uso (Si el uso de energia es menos de 16 kwh diario)	\$0.95 por día										
Tarifa de Desconexión (*más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)	\$0.00										
Tarifa de Reconexión (Se puede cobrar un cargo de \$ 0.50 por día durante 30 días, *más cargos del TDU aplicables, en caso mire el enlace abajo)	\$15.00										
Cargo de pago mínimo por cualquier pago menos de \$50.00	\$0.95										
Un cargo por contacto se puede aplicar por las siguientes razones:											



Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
 1 (877) 997-2946
 (7am-7pm M-F, 8am-5pm Sat.9am-1pm Sun CPT)
 P.O. Box 721440, Houston, TX 77272
support@acaciaenergy.com

La Declaración de Revelación de Servicio Prepagado (PDS)

Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Para los productos enumerados en el Exposición 1,
 Todos TDSP Teritorios del Servicio
 13 Noviembre 2017

	-Proceso de pago a través de un agente (no hay cargo por hacerlo en línea o los pagos del sistema automatizado)	\$2.95
	-Proporcionar Protección de cuenta (Extensión Cortesía de fecha de desconexión)	\$5.00
	- Orden de solicitud de cambio de servicio (que requiere la revisión de una solicitud enviada al TDU)	\$1.95
	Fondos Insuficientes o Pagos devueltos	\$25.00
	Resumen de Uso y Pago (enviada por fax o correo postal)	\$4.95
	Cargo de procesamiento de reembolso (se descontará del saldo de la liquidación antes de emitir un reembolso)	\$2.95
	Resumen de facturación adicional (1 por año gratuito)	\$2.95
	Cancelación de cheque / cargo de re-emisión (para anular cheque de reembolso)	\$35.00
	Mantenimiento de Cuenta Inactiva (cargo a una cuenta inactiva con un saldo de crédito)	\$9.95
	Cargo por pago rechazado	\$1.95
	Cargo de Terminación Temprana	\$0.00

Cargos cobrados son restados de su saldo de cuenta.

Hacer un Pago:
¿Cómo hago un pago?

Formas aceptables de pago:
 Pagos de tarjeta de débito o crédito con el logotipo de MasterCard o Visa pueden ser hechos en el sitio web, usando nuestra línea automatizada de pago 866-484-7576 o con llamar al número de servicio al cliente. Usted puede hacer un pago en persona en cualquier de nuestras localidades autorizadas de pago. Localidades pueden ser encontradas en nuestro sitio web localizador <http://goo.gl/aAzjwL>. Horas especificas pueden variar por localidad. Localidades de pago independientes pueden cargar una tarifa por tomar su pago.

¿Tengo que verificar pagos? No

Ayuda para pagar por electricidad:
¿Estará la ayuda del pago disponible a mí?

Si califica para el estatus de ingresos bajos o ayuda de ingresos bajos, ha recibido ayuda de energía en el pasado, o piensa que necesitará ayuda de energía en el futuro, debe contactar el programa de ayuda a factura para confirmar que puede calificar para la ayuda de energía si usted lo necesita.

Asistencia de Electricidad o la ayuda del pago de la cuenta pueden estar disponibles, por favor llame Acacia Energy para información adicional.

Las comunicaciones:
¿Cómo se comunicará la empresa conmigo para avisos importantes?

Nos Comunicaremos con usted vía mensaje de texto o correo electrónico para notificaciones importantes incluyendo pedidos de saldo actual, códigos de confirmación de pago, y advertencias de desconexión.

La Declaración de Revelación de Servicio Prepagado (PDS)

Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Para los productos enumerados en el Exposición 1,
 Todos TDSP Teritorios del Servicio
 13 Noviembre 2017

	Acacia Energy puede comunicar notificaciones adicionales a través del Servicio de Postal de los Estados Unidos. (USPS)
<p>Desconexión:</p> <p><i>¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</i></p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta en o arriba \$10.00 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "saldo de desconexión" ("disconnection balance").</p> <p>Será notificado 3 días antes que su saldo de cuenta sea <i>esperado</i> caerse debajo de \$10.00.</p> <p>Si su saldo de cuenta se cae abajo \$10.00 más rápidamente que esperado, el servicio puede ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación de poco saldo.</p> <p>Acacia Energy puede cobrar un cargo de \$15.00 por desconexión.</p>
<p>Reconexión:</p> <p><i>¿Cómo reinicio servicio prepagado si mi electricidad es desconectada?</i></p>	<p>Si su servicio es desconectado, y su cuenta tiene un saldo negativo, debe pagar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Para reiniciar servicio eléctrico prepagado, debe hacer un pago para establecer un saldo de \$10.01.</p> <p>Si procede, Acacia Energy puede cobrar una tarifa de reconexión de hasta \$15.00.</p> <hr/> <p>Cargos de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los cargos serán: {verifique uno}</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Pagado además de los costos de reconexión del servicio.</p> <p><input type="checkbox"/> Restado del saldo de su cuenta.</p>
<p>Planes de Pago Diferido (Deferred Payment Plans):</p> <p><i>¿Cuándo es un plan de pago diferido disponible?</i></p>	<p>Planes de pagos diferidos están disponibles cuando son solicitados en las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$50 o más durante un acontecimiento de clima extremo. • Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pagos diferidos sean ofrecidos. • Si Acacia Energy erróneamente facturo su cuenta por \$50 o más por otras razones que robo de servicio. <p>Por favor contacte Acacia Energy para opciones de plan de pago diferidas adicionales.</p> <hr/> <p>Si entra en un plan de pago diferido, Acacia Energy puede aplicar un bloqueo de cambio (switch-hold) hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera. Un bloqueo de cambio significa que usted no</p>



Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia
 Energy; Certificate No.: 10137
www.acaciaenergy.com
 1 (877) 997-2946
 (7am-7pm M-F, 8am-5pm Sat. 9am-1pm Sun CPT)
 P.O. Box 721440, Houston, TX 77272
support@acaciaenergy.com

Page 3 of 5
 Version #: AE-PDS-L1-L2-11.13
 .2017 SPA

La Declaración de Revelación de Servicio Prepagado (PDS)

Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Para los productos enumerados en el Exposición 1,
Todos TDSP Territorios del Servicio
13 Noviembre 2017

podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar.

Para más información con respecto a bloqueo de cambio, contacte Acacia Energy.

Información adicional para los clientes:

Para recibir descuentos en las tarifas señaladas en la Electricity Facts Label (EFL), debe pagar las cantidades que parecen en su EFL. Las cantidades pueden ser diferentes de las cantidades mínimas indicadas en la tabla anterior.



Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia

Energy; Certificate No.: 10137

www.acaciaenergy.com

1 (877) 997-2946

(7am-7pm M-F, 8am-5pm Sat. 9am-1pm Sun CPT)

P.O. Box 721440, Houston, TX 77272

support@acaciaenergy.com

Page 4 of 5

Version #: AE-PDS-L1-L2-11.13
.2017 SPA

La Declaración de Revelación de Servicio Prepagado (PDS)

Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy; Para los productos enumerados en el Exposición 1,
Todos TDSP Teritorios del Servicio
13 Noviembre 2017

Exposición 1

1. Power Bonus 3 Cent Intro
2. Power Bonus Zero Down
3. Power Bonus Standard
4. Power Bonus Summer Savings
5. Power Bonus Match 50
6. Power Bonus with 2 Months Free
7. Free Nights
8. Free Nights Match Up To 30
9. Free Weekends
10. 260 Free
11. 260 Free Match 30
12. Liberty Plan
13. Life Lights
14. Life Lights with Match 20
15. Switch 300
16. Free Weekends with Match 30



Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia

Energy; Certificate No.: 10137

www.acaciaenergy.com

1 (877) 997-2946

(7am-7pm M-F, 8am-5pm Sat. 9am-1pm Sun CPT)

P.O. Box 721440, Houston, TX 77272

support@acaciaenergy.com

Page 5 of 5

Version #: AE-PDS-L1-L2-11.13
.2017 SPA