



**Términos del Servicio**  
**Para los productos enumerados en el**  
**Exposición 2**

Certificate No.: 10137  
[www.acaciaenergy.com](http://www.acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946  
(8am-6pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@acaciaenergy.com](mailto:support@acaciaenergy.com)

## Términos del Servicio

**Bienvenido a energía Acacia!** Términos de servicio de este documento de Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Acacia Energy's plans (**Exposición 2**) un producto de Precio Variable y junto con su etiqueta de datos de electricidad (EFL), explica sus derechos y responsabilidades en relación con el servicio de electricidad, así como nuestros derechos y responsabilidad. Como su proveedor eléctrico minorista (REP), organizamos con su (TDU) utilidad regional transmisión y distribución de electricidad serán entregados a su hogar o negocio. Si tiene alguna pregunta con respecto a su servicio de electricidad, por favor no dude en contactar con nosotros. La inscripción de este producto requiere que el cliente tenga un medidor avanzado que se haya instalado por su compañía de distribución. **Cientes, los clientes residenciales de condición crónica o clientes residenciales de cuidado crítico no puede inscribirse para el servicio de este producto, o permanecer en este producto si obtienen este estatus con posterioridad a la inscripción. Póngase en contacto con nosotros para discutir otras opciones de producto.**

**Plazo de nuestro contrato** . El plazo inicial de servicio con Acacia Energy comenzará en la fecha en que la primera lectura de su medidor se proporciona energía de Acacia o Acacia energía ha sido confirmado como su proveedor minorista de energía por ERCOT y durará hasta que se haya agotado la cantidad de horas kWh prepago comprada por usted. Nuestro contrato se renovará automáticamente después de cada pago realizado a su cuenta de servicio eléctrico. Su cuenta se desconectará, o si su saldo cae por debajo del umbral de desconexión.

**Plan elegibilidad.** Todos los clientes que se inscriban en un plan no pre-pago (fijo o variable), están obligados a aceptar la entrega de los documentos contractuales y otros anuncios de contratos por vía electrónica (e-mail). Clientes de otros planes de pago posteriores se enviarán sus documentos del contrato por vía electrónica. Como resultado, el cliente está obligado a proporcionar una dirección de correo electrónico a Acacia en el momento de la inscripción y mantener una dirección de correo electrónico válida durante su contrato con Acacia de recepción de dichos documentos. (El cliente puede optar por recibir otros documentos tales como facturas, avisos de desconexión, y las comunicaciones de cambio de contrato de Acacia Energy, si Acacia Energy ofrece como opción para el cliente.

**Fijación de precios** . El kilovatio por hora que paga depende del producto para el cual usted se inscribió. Ver su etiqueta de hechos electricidad (EFL) para la información del producto específico. También se cobrará una tarifa diaria de gestión de cuenta (también conocido como un cargo de Base). Vea su EFL por la cantidad de estas cuotas. Los precios indicados en la etiqueta EFL incluyen todos otros recurrente energía aplicable, transmisión y distribución cargos, pero no incluyen los cargos no recurrentes o impuestos aplicables. El precio por kWh se muestra en el EFL están sujetas a cambios cada vez que el acuerdo se renueva y puede cambiar debido a los cambios del mercado en transmisión y distribución de los cargos aplicables, los precios del combustible generación y los impuestos aplicables. Si usted recibió un crédito de energía promocional como parte de su inscripción inicial, se invertirá el crédito promocional energía (es decir, no se tratará como un pago a su cuenta) si usted termine el servicio con Acacia Energy dentro de 6 meses de su inscripción.

**Cargos no recurrentes** . Por favor vea exposición 1, no-recurrentes de las tarifas y cargos, para obtener un listado completo de los cargos no-recurrentes que pueden cargarse por Acacia Energy. Esta exposición también identifica el TDU no recurrentes tasas y cargos que también se le cobrará más común. Acacia Energy se reserva el derecho a pasar a través de cualquier otros cargos cobrados a Acacia Energy por parte de terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, la PUCT o tu compañía de transmisión y distribución regional) para dar servicio a la cuenta de.

**Créditos promocionales.** Promocional créditos pueden ser reclamados por un cliente existente de Acacia (si se ofrece) sólo una vez en cualquier período de 6 meses calendario por ESI ID o cliente. El calendario de 6 meses se restablecerá si un nuevo cliente proporciona prueba satisfactoria de Acacia Energy que son nuevos a la premisa. Esta prueba puede incluir una copia del contrato de arrendamiento o hipoteca documentos, verificando que el cliente es nuevo en la premisa de cierre.

**Derecho de rescisión** . Para solicitudes de interruptor, hasta la medianoche en el tercer día federal después de recibir estos términos de servicio, usted tiene el derecho incondicional a rescindir este contrato sin penalidad o pago de ningún tipo. El derecho de rescisión no se aplica si usted está solicitando un movimiento de. Para rescindir, póngase en contacto con nosotros a través de cualquiera de los métodos descritos anteriormente, antes de la fecha con los siguientes: (1) su nombre; (2) número de cuenta; (3) la dirección de la ubicación del servicio; y (4) una declaración que está cancelando bajo tres días derecho de rescisión.

**Método de comunicar información a ti.** Serás recibida información requerida (incluyendo este documento de términos de servicio, la etiqueta de datos de electricidad, los sus derechos como un documento del cliente, la declaración informativa de prepago y representan el equilibrio notificaciones mediante el método que elegiste en inscripción (mensaje de texto o correo electrónico). Documentos proporcionados a través de este método se pueden transmitir como hipervínculos en el texto de la comunicación. Es su responsabilidad asegurarse que su método de notificación elegido se mantiene durante toda la duración de su servicio con nosotros. Si desea recibir una copia de estos documentos por correo de los Estados Unidos, póngase en contacto con nosotros.



**Términos del Servicio  
Para los productos enumerados en el  
Exposición 2**

Certificate No.: 10137  
[www.acaciaenergy.com](http://www.acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946  
(8am-6pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@acaciaenergy.com](mailto:support@acaciaenergy.com)

**De facturación y pago; Cargos por pagos atrasados; Honorarios de NSF.** Usted no recibirá una factura mensual de Acacia Energy AMS servicio de electricidad. Usted recibirá una notificación electrónica mediante el método que elegiste en inscripción (mensaje de texto o correo electrónico) dentro de 3 días antes de su saldo cae por debajo de la balanza requiere desconexión. El saldo actual se cobrará una cuota de \$25 para los pagos devueltos para: (1) fondos insuficientes; (2) la falta de crédito disponible; (3) rechazó las transacciones de tarjeta de crédito; o (4) cualesquiera otras razones para Banco devuelve. Cualquier cheque o transferencia electrónica devuelta por un banco por fondos insuficientes o no disponibles se tratarán como si no recibimos ningún pago en absoluto. Si tienes dos o más pagos devueltos en 12 meses, usted deberá pagarnos por giro postal o en efectivo. Nosotros no somos responsables de notificar de cheques rebotados o pagos electrónicos devueltos.

Usted tiene el derecho de solicitar un Resumen de uso y pago (SUP) que se proporcionará dentro de tres días hábiles de la solicitud. Devore se proporcionará dentro de un día laborable de solicitud, de forma gratuita, solicitada por una agencia de asistencia de energía. El SUP se entregarán vía correo electrónico o por correo de los Estados Unidos en su petición. El SUP cubrirá los últimos 12 meses calendario o la longitud de su servicio con nosotros (si usted ha recibido servicio de nosotros por menos de 12 meses). Podemos utilizar las agencias de informe del consumidor para informar y recuperar su información de crédito o de cualquier otra persona responsable. También podemos utilizar las agencias de cobranza de deudas para recoger cualquier saldos pendientes en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona actuando en nuestro nombre, reserva el derecho de imponer y recaudar de ti, como un cliente actual o anterior, u otras personas responsables todos y los costos, gastos o cargos relacionados a la colección de saldos morosos, incluyendo pero no limitado a las comisiones, costos, gastos y honorarios de abogados incurridos al recuperar saldos pendientes a través de cualquier agencia de cobranza o un abogado.

**Arreglos de pago alternativo, asistencia para el pago y descuentos de bajos ingresos** . – Acacia Energy ofrece descuento servicio eléctrico a los clientes que califican para el programa de LITE-UP Texas para individuos de bajos ingresos a reducir el costo mensual del servicio eléctrico durante ciertos meses (normalmente de mayo a septiembre de cada año calendario). Los clientes calificados recibirán automáticamente una tarifa con descuento para el consumo de energía durante estos períodos. Contacte con nosotros para obtener más información. Usted recibirá una notificación anual de cómo hacer una donación a nuestro fondo de asistencia de pago de Bill cuando usted recibe su copia anual de sus derechos usted como un cliente (YRAC). En su solicitud o petición de una agencia de asistencia, le proporcionaremos con su reciente uso e historial de pago. Si usted necesita asistencia pagando por la electricidad, póngase en contacto con 211 para obtener una lista de organismos de asistencia. Vamos a trabajar con estas agencias, según sea necesario para ayudarle a mantener su servicio de electricidad.

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier falta o errónea cargos al cliente y/o créditos que puedan surgir como resultado de errores de metro TDU (1) (2) errores de cálculo de impuestos (3) errores en anuncios de pago o (4) otros errores y omisiones. Estos errores, contemplados en el presente como un insuficiente, se reflejará en su cuenta de cliente como un atraso del balance debido y será pagadero en el tiempo como parte de las transacciones de revalorización futura. Si esta Mora es mayor a \$50, usted puede establecer un plan de pago diferido como se describe a continuación.

**Planes de pago diferido** : Acacia Energy ofrece un diferido Plan de pagos que permite a un cliente residencial pagar un saldo pendiente de pago en cuotas durante un período de tiempo. Para inscribirse en un Plan de pagos diferidos podemos requerir de usted un pago inicial del 50% del saldo de su cuenta y el saldo a pagar más de cinco ciclos de facturación; o que no más del 50% del monto de cada transacción aplicarse hacia el plan de pago diferido. Su servicio puede ser terminado y desconectado Si no cumple las condiciones de los diferidos Plan de pago emitido a usted. Usted puede solicitar un plan de pagos diferidos si su saldo actual refleja un saldo negativo de \$50 o más durante una emergencia extrema climatológica mientras usted hacer esta petición dentro de un día hábil después de la emergencia climatológica ha terminado; durante los desastres declarados por el gobernador como dirigido por la Comisión de servicios públicos; o si usted ha sido insuficientemente cobrada por \$50 o más. Si está en un plan de pago diferido, su cuenta estará sujeto a un interruptor hold. Un interruptor hold significa que usted no será capaz de comprar electricidad de otras compañías hasta que usted paga el saldo diferido total. El interruptor hold se eliminará después se paga el saldo diferido. Mientras que un interruptor hold se aplica, si está desconectado por no pagar, usted necesitará pagar Acacia Energy para obtener la electricidad volvió.

**Colecciones** . Nosotros recolectamos ninguna deuda pendiente relacionada con su cuenta, incluyendo cantidades relacionadas con un Plan de pago diferido o Plan de pago diferido cuenta previa si no respetas las condiciones de cada plan. Podemos usar agencias de cobro de deuda para recoger cualquier saldos pendientes en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, reservamos el derecho de imponer y recaudar de usted, como cliente actual o anterior, u otras personas responsables de cualquier y todos los costos, honorarios o cargos relacionados a la colección de saldos morosos, incluyendo pero no limitado a las comisiones, costos, gastos y honorarios de abogados incurridos al recuperarse excepcional equilibra a través de cualquier agencia de cobranza o un abogado.

**Reembolsos.** En caso de cancelar o suspender el servicio con Acacia y su saldo de cierre (neto de todas las deducciones) de lo contrario es de \$5 o mayor, reembolsaremos el saldo de cierre dentro de 10 días hábiles después de recibir la factura final y metro final leer de su compañía de transmisión y distribución. Tenga en cuenta que habrá una cuota de reembolso Compruebe (véase exposición 1) para todo reembolso comprueba que se deducirá automáticamente del saldo de su cuenta antes emitir un reembolso por correo. También se invertirá cualquier créditos de energía



**Términos del Servicio  
Para los productos enumerados en el  
Exposición 2**

Certificate No.: 10137  
[www.acaciaenergy.com](http://www.acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946  
(8am-6pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@acaciaenergy.com](mailto:support@acaciaenergy.com)

proporcionados por Acacia al cliente antes de calcular su cierre balance adeudado al cliente si el cliente termina su contrato con Acacia dentro de 6 meses de convertirse en un cliente de Acacia. Cualquiera Comprobante emitido a un cliente que no se presenta para pago dentro de 60 días de la emisión se cobrará un cargo por cancelación \$35.00 y un pago podrá expedirse en el cheque. Si el equilibrio reembolsado permanece incobrable después de 60 días de la emisión, será sujeto a una cuota mensual de mantenimiento de cuenta de cliente \$9.95 hasta que se agote el equilibrio o el balance es reeditado a petición del cliente.

Si su saldo de cierre (neto de todas las deducciones) es de \$5 o menos, usted necesitará comunicarse con nosotros dentro de 30 días para obtener su reembolso. Los saldos de cierre que permanecen sin reclamar después de este tiempo será donado a una agencia de asistencia de pago de energía de nuestra elección.

**Desconexión por falta de pago** . Acacia Energy tiene el derecho de iniciar la desconexión de su servicio en caso de que usted no cumple con un pago adecuado y su balanza por cuenta corriente cae por debajo de la balanza de desconexión indicada en la Declaración de pre-pago.

**Resolución de disputas y quejas** . En caso de que usted tiene una queja relacionada con su servicio de electricidad, o le gustaría disputar un cargo a su cuenta, póngase en contacto con Acacia Energy la información de contacto arriba.

**Acacia Energy derecho a cancelar su servicio** . Acacia Energy tiene el derecho de terminar su servicio si no hace pre-pago por servicio eléctrico adicional y saldo de su cuenta cae por debajo del umbral de desconexión o intento de robo del servicio, manipule o equipo de medición de derivación o reconexión de servicio sin autorización.

**Material cambia en términos de servicio.** Acacia Energy le notificará por lo menos 14 días antes de un cambio material en sus términos de servicio. Esto puede ser proporcionada con su factura o en un correo separado. Se aplicará si el cambio no le favorece, y si los nuevos términos no son aceptables para usted, usted puede terminar el contrato dentro de 14 días desde la fecha en que el aviso es enviado a usted y no pena de terminación (en su caso lo contrario); puede aplicar una penalidad de cancelación si se toman medidas después de los 14 días han caducado. Tenga en cuenta que establecer servicio con otro REP puede tardar hasta siete días hábiles. Usted no puede rescindir el contrato si los cambios te favorecen o están obligados por la PUCT u otra agencia reguladora.

**Asignación de Comunicado de información del cliente.** Usted no podrá ceder este acuerdo. Al entrar en este acuerdo, usted autoriza su distribución Local utilidad para liberar toda la información para Acacia Energy que necesitamos para proporcionarle electricidad servicio incluyendo, pero no limitado a, cuenta su dirección, número de teléfono, información de uso histórico, número y antecedentes de pago.

**Denegación de servicio** . Podremos negarnos a proporcionarle servicio eléctrico por cualquiera de las razones especificadas en §25. 477 de las reglas substantivas de la PUCT (en <http://puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>).

**Antidiscriminación** . Acacia Energy no puede denegar el servicio o requieren un pago por adelantado o depósito por servicio basado en la raza del cliente, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legítima de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, condición familiar, ubicación de un cliente en un área geográfica económicamente angustiado, o cualificación para bajos ingresos o energía servicios de eficiencia. Para los clientes residenciales, Acacia Energy no puede utilizar un puntaje de crédito, un historial de crédito o datos de pago de utilidad como base para determinar el precio para el servicio eléctrico por un producto con un término de contrato de 12 meses o menos.

**Fuerza mayor** . Acacia Energy hace esfuerzos comercialmente razonables para garantizar electricidad pero no garantiza un suministro continuo de energía eléctrica. Acacia Energy no generar, transmitir o distribuir la electricidad. Los eventos que están fuera del control de Acacia Energy ("eventos de fuerza mayor") podrían causar interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia energía no se hará responsable de las interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. Usted acepta que Acacia energía no se responsabilizará de los daños o consecuencias resultantes de tales acontecimientos de fuerza mayor.

**Las limitaciones de responsabilidad.** Pasivos no justificadas por razones de fuerza mayor o de lo contrario se limitará a dirigir los daños reales y tal reales daños directos serán el único y exclusivo recurso.

**Representaciones y garantías** Acacia Energy NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍA EXCEPTO LAS QUE SE ESTABLECE EXPRESSAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, Y Acacia Energy EXPRESAMENTE RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

**Totalidad** . Este acuerdo, junto con la etiqueta de datos de electricidad aplicable, el documento titulado "Sus derechos como un cliente" y su autorización para inscribirse, constituye el acuerdo completo entre Acacia Energy, este contrato reemplaza cualquier acuerdo previo o representaciones, ya sea oral o escrito, con respecto a estos términos de servicio al cliente. No será exigible a menos que redujo a la escritura en las condiciones previstas en el presente acuerdo sin ninguna modificación por el cambio, adición o deleción.



**Términos del Servicio  
Para los productos enumerados en el  
Exposición 2**

Certificate No.: 10137  
[www.acaciaenergy.com](http://www.acaciaenergy.com)  
 1 (877) 997-2946  
 (8am-6pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)  
 P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@acaciaenergy.com](mailto:support@acaciaenergy.com)

**Exposición 1  
Creditos no recurrentes, tasa ya cargos**

**Acacia Energia No Recurrente Credittos, Tarifas y Cargos**

Además de las tarifas de uso de la electricidad se discuten en sus correspondientes Condiciones del servicio, Acacia Energy podrá imponer las siguientes tarifas y cargos, como se muestra a continuación.

Nombre De Tarifa	Fee Amount
Disconexion Tarifa (*mas cargos del TDU aplicables, en caso, ver enlace abajo)	\$0.00
Reconexion Tarifa (Se puede cobrar un cargo de \$ 0.50 por día durante 30 días, *mas cargos del TDU aplicables, en caso, ver enlace abajo)	\$15.00
Cuota de pago minimum cualquier pago menos de \$50.00	\$0.95
Una Premium Contactar Fee se puede aplicar por las siguientes razones:	
- Proceso de pago a través de agente en vivo (sin cargo por la línea o los pagos del sistema automatizado)	\$2.95
-Proporcionar Protección de cuenta (Extensión Cortesía de desconexión Fecha)	\$5.00
- Orden de servicio de solicitud de cambio (que requiere la revisión de una solicitud enviada TDU)	\$1.95
-Cobro por hablar con representante en vivo	Up to \$5.00
Tasa por pago Rehusó (pago rechazado por cualquier motivo)	\$1.95
Fondos Insuficientes o Pagos devueltos	\$25.00
Resumen de Uso y Pago (enviada por fax o correo postal)	\$4.95
Reembolso Procesamiento de carga (se descontará del saldo de la liquidación antes de emitir un reembolso)	\$2.95
Resumen de facturación adicional (1 por año gratuito)	\$2.95
Compruebe tasa de cancelación / re-emisión (de anular cheque devuelto)	\$35.00
Inactivo Cuenta Cuota de Mantenimiento (con cargo a una cuenta inactiva con un saldo de crédito)	\$9.95
Planes Tarifarios Fee-fija de terminación anticipada sólo	\$0.00

Acacia Energy también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otro cargo evaluados para Acacia Energy por parte de terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, el PUCT, o su compañía de transmisión y distribución regional) para dar servicio a la cuenta.

**\* Honorarios TDU Común no recurrentes**

Estas tarifas están sujetas a cambios por el Servicio Público con la aprobación PUCT. Para obtener una lista completa, y para ver los precios más actuales, visite: <http://puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx>



**Términos del Servicio  
Para los productos enumerados en el  
Exposición 2**

Certificate No.: 10137  
[www.acaciaenergy.com](http://www.acaciaenergy.com)  
1 (877) 997-2946  
(8am-6pm M-F, 9am-1pm Sat CPT)  
P.O. Box 721440, Houston, TX 77272  
[support@acaciaenergy.com](mailto:support@acaciaenergy.com)

---

**Exposición 2**

1. Power Bonus 3 Cent Intro
2. Power Bonus Zero Down
3. Power Bonus Standard
4. Power Bonus Summer Savings
5. Power Bonus Match 50
6. Power Bonus with 2 Months Free
7. Free Nights
8. Free Nights with Match 30
9. Free Weekends
10. 260 Free
11. 260 Free with Match 30
12. Liberty Plan
13. Life Lights
14. Life Lights with Match 20
15. Switch 300
16. Free Weekends with Match 30